

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ	
Фиксирана/ Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-1	
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100 %		
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	2 часа	ETSI EG 202 057-1	
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100%		
Фиксирана / Мобилна	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	7 %	ETSI EG 202 057-2	
		За международни повиквания	2 %		
	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	1 сек		
		Средното време при международно избиране	1 сек		
	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	best		
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	50000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4	
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	1024 kbit/s		
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	36000 kbit/s		
	Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,15 %		
		Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни		50 ms
			Стандартно отклонение на закъснението		8 ms