

**СТОЙНОСТИ НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ  
ПРЕЗ 2017 Г. УСЛУГИ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 38 НА ОБЩИТЕ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ  
ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица/ Стойност	Стандартизационен документ
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	1-2 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99.98 %	
Фиксирана/	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден	
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	98 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	3 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най- бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	4 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите,отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	98.5 %	
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператора	Средно време за отговор	8 сек.	ETSI EG 202 057-1
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	87 %	
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	14 сек.	ETSI EG 202 057-1
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	93 %	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,001 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,14 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	2.1 %	ETSI EG 202 057-2
		За международни повиквания	3.0 %	
	Време за установяване на	Средното време при национално избиране	2.5 сек	

	връзка	Средното време при международно избиране	3.5 сек	
	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	78	
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни *	Максимална постигната скорост на предаване на данни	200 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10 000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	94 620 kbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,001 %	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	4 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	3 ms	

\*Посочените данни са относими при ползване на оптичен интернет от крайни абонати