

# Общи условия на „Глобъл комюникейшън нет” АД за взаимоотношения с абонатите при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера.

## РАЗДЕЛ I ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите Общи условия се уреждат взаимоотношенията между “Глобъл Комюникейшън Нет” АД, (наричано по-долу ГКН) и Абонатите на електронни съобщителни услуги, възникващи при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера.

2.1. „ГЛОБЪЛ КОМЮНИКЕЙШЪН НЕТ” АД е предприятие, предоставящо електронни съобщения по смисъла на Закона за електронни съобщения (ЗЕС) със

седалище в гр. София и адрес на управление: район Оборище, ул. „Св. Св. Кирил и Методий” № 46, п.к. 1202, вписано в Търговския регистър с ЕИК 175156765, притежаващо Разрешение № 00026/10.10.2007 за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга (наричано по-долу Разрешението).

2.2. Адресите и телефоните за контакт на ГКН са:  
ул. „Св. Св. Кирил и Методий” № 46  
тел: +359 2 4200042  
факс: +359 2 983 6826

3.1. Настоящите Общи условия са неразделна част от индивидуалните договор за Негеографски услуги между ГКН и неговите Абонати, като Общите условия са задължителни във взаимоотношенията между ГКН и Абоната само по повод и във връзка с предоставяне на Услугата преносимост на негеографски номера.

3.2. В случай на преносимост на номера в мрежата на ГКН, Абонатът приема Общите условия и те стават обвързващи за него с момента на подаване на заявлението за преносимост.

4.1. Настоящите общи условия могат да бъдат изменени или допълвани по инициатива на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС, Комисията) или по инициатива на ГКН. Измененията и допълненията на Общите условия ще се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения, като изменените или допълнените Общи условия ще бъдат публикувани на страницата на ГКН в интернет на адрес [www.gcn.bg](http://www.gcn.bg) и ще се представят на видно място в търговските му обекти или по друг подходящ начин в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила.

4.2. Абонатите на негеографски услуги на ГКН се считат уведомени за измененията и допълненията на Общите условия с момента на публикуване на същите на страницата на ГКН в Интернет и се считат обвързани от тях съгласно предвиденото в ЗЕС, както и съгласно изискванията на подзаконовата

нормативна и договорна уредба по отношение преносимостта на негеографски номера.

4.3. В случай на изменение и/или допълнение на Общите условия, при което е налице преномериране на текстовете от Общите условия и ако е налице препращане от други документи към преномерирани текстове на Общите условия, което препращане извършено преди съответното изменение или допълнение, то препращането ще се счита направено към съответния преномерирани текст.

## РАЗДЕЛ II ДЕФИНИЦИИ

5. Навсякъде, където са използвани в настоящите Общи условия, следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в този член значения:

5.1. „Абонат” е физическо или юридическо лице, което предоставя услуги на Крайни потребители чрез използване на негеографски номера;

5.2. „Даряваща мрежа” е мрежата на абонамента, от която номерът/та се пренася/т. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера;

5.3. „Доставчик” е предприятие, предоставящо обществена телефонна услуга;

5.4. „Домейн на преносимостта” са мрежите на доставчиците, получили разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез номера от съответния обхват;

5.5. „Даряващ доставчик/Донор” е доставчикът, от чиято мрежа негеографският номер/а се пренася/т в друга мрежа;

5.6. „Държател на обхвата от номера” е предприятието, на което Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/Комисията) е предоставила негеографски номера от Националния номерационен план, част, от който е пренесеният номер;

5.7. „Мрежа на ГКН” е обществената електронна съобщителна мрежа на ГКН, чрез която ГКН предоставя гласова телефонна услуга;

5.8. „Мрежа на държателя на обхвата от номера” е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер/а;

5.9. „Неактивен номер” е негеографски номер за предоставяне на негеографски услуги, достъпът, до които е спрян или ограничен от даряващия доставчик, в случай че номерата се използват в нарушение на изискванията на закона и/или по начин, който застрашава или може да застраши интересите на потребителите;

5.10. „Негеографски номер” е номер от обхвата на кодовете за достъп по чл. 15, ал. 1, т.т. 8, 9 и 10 от Наредба № 7 от 01.07.2008 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена;

5.11. „Негеографски услуги” са услугата „персонален номер” с код за достъп - 700, услуги с безплатен достъп с код за достъп - 800 и услуги с добавена стойност с код за достъп - 90;

5.12. „Пренесен номер” е Негеографски номер, чрез който (след съответен код за достъп) се предоставя Негеографска услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един Доставчик в мрежата на друг Доставчик от Домейна на преносимост;

5.13. „Преносимост на номерата” е процес, който позволява на Абонатите на предприятията – Доставчици на Негеографски услуги да запазват номерата си при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящ същия вид Негеографска услуга в рамките на съответния негеографски код за достъп или връщането му в Мрежата на държателя на обхвата от номера;

5.14. „Приемащ доставчик” е Доставчикът, в чиято мрежа се пренася негеографският номер;

5.15. „Приемаща мрежа” е мрежата, която приема негеографски номер вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонамента след завършване на процеса на пренасяне;

5.16. „Прозорец на преносимостта” е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на Абоната до Приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на Абоната до Даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизиране към Приемащата мрежа;

5.17. „Работен ден” е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет, в рамките на работното време на офисите на ГКН, съответно неговите изрично оправомощени представители;

5.18. „Услугата „преносимост на негеографски номера” (Услугата)” представлява процес, който позволява на Абоната да запази негеографски номер при промяна на предприятието, предоставящо обществени телефонни услуги, чрез чиято мрежа се организира достъпът до съответната услуга.

### **РАЗДЕЛ III. УСЛУГА ПО ПРЕНОСИМОСТ НА НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕРА.**

6.1 Услугата се прилага за Негеографски номера от обхвата, определени от следните негеографски кодове за достъп, в съответствие с номерата, предоставени към съответния момент от КРС на ГКН с Разрешението:

- 700 – код за достъп до услугата „персонален номер”;
- 800 – код за достъп до услуги с безплатен достъп;
- 90 – код за достъп до услуги с добавена стойност.

6.2 Услугата се прилага, когато Приемащият и Даряващият доставчик са получили от КРС номера след съответния код за достъп в рамките на един и същи обхват от номера.

7. Услугата се предоставя в срок до 10 работни дни, считано от подаване на заявлението за пренасяне и включва Прозорец на преносимост не по-дълъг от 7

часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на Негеографския номер, ГКН и съответният друг доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемащият доставчик информира Абоната.

8. В случай че Абонат ползва повече от един Негеографски номер, той може да поиска пренасяне на всички Негеографски номера или на част от тях при условията и сроковете, предвидени в настоящите Общи условия, като за това може да подаде едно общо или повече от едно отделни заявления за пренасяне – отделно заявление за всеки номер или отделни заявления за посочени от Абоната групи от номера по избор на Абоната.

9. При пренасяне на номер/а в мрежата на ГКН, ГКН, в качеството му на Приемащ доставчик, може да определи в ценоразписа си еднократна потребителска цена за осъществяване на преносимост на номерата в съответствие с изискванията на ЗЕС.

### **РАЗДЕЛ IV. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА С ГКН В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК. СТАРТИРАНЕ И ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРОЦЕСА НА ПРЕНОСИМОСТ.**

10. Процедурата по пренасяне на Номер/а, когато номерът/номерата се пренасят в мрежата на ГКН, започва с писмено заявление, подадено от съответния Абонат или пълномощник на последния, до ГКН или негов оправомощен представител. Заявлението е съгласно образец, изготвен от ГКН.

11. В случай че ГКН е предвидил еднократна потребителска такса за пренасяне на Номер в действащата си към съответния момент ценова листа, Абонатът следва да я заплати при подаване на заявлението, като в този случай той получава документ, удостоверяващ факта на извършеното плащането.

12. Заявлението за преносимост съдържа:

12.1. Данни за абоната, както следва:

1. за физически лица български граждани – трите имена, ЕГН, номер на лична карта, дата и място на издаване на личната карта, постоянен адрес на територията на Република България
2. за физически лица чуждестранни граждани – имена, ЛНЧ (в случай че е налице такъв), номер на валиден документ за самоличност, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес);
3. физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;
4. лица, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно ЗТР – фирма /наименование/, ЕИК, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен

представител;

5. лица, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР (до изтичане на периода по § 4, ал. 1 от ДР на ЗТР), както и такива, за които законът не предвижда извършването на пререгистрация, или законът предвижда единствено регистрация в регистър БУЛСТАТ и в НАП за целите на данъчното облагане - фирма /наименование/, седалище и адрес на управление, фирмено дело, код по БУЛСТАТ, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;

6. други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) – актът, с който са създадени; регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или посочване на акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и посочване на валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;

12.2. Номер/а, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

12.3. Телефонен номер за връзка с Абоната;

12.4. Подпис, дата и точен час на подаване на заявлението;

12.5. Декларация от Абоната, че посочените от него данни в заявлението са верни;

12.6. Писмено съгласие от страна на Абоната за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на Номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на Номера/та в мрежата на ГКН, както и декларация от страна на Абоната, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм договорът за негеографски услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията, свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.”

12.7. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на ГКН, съгласно чл. 12.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „Глобъл Комюникейшън Нет” АД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.”

12.8. Упълномощаване на ГКН от страна на Абоната да прекрати договорните взаимоотношения между

Абоната и Даряващия доставчик в следната форма:  
„Упълномощавам „Глобъл Комюникейшън Нет” АД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отпрати настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.”

12.9. Съгласие от Абоната за предоставяне на данните на последния на ГКН, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат, на „Глобъл Комюникейшън Нет” АД за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.”

12.10. Абонатът има възможност в заявлението да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.

12.11. Съгласие на Абоната за прилагане на настоящите Общи условия в процеса на преносимост

13.1. Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

1. Всички Номера в заявлението за преносимост трябва да бъдат от един и същи тип – след код за достъп до услугата „персонален номер” (700), след код за достъп до услуги с безплатен достъп (800) или след код за достъп до услуги с добавена стойност (90);

2. Всички Номера в заявлението трябва да бъдат от обхвата от номера, обслужван от Даряващия доставчик.

13.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Абоната.

14. При наличието на изрично съгласие от страна на ГКН за конкретния абонат, заявлението ще съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до ГКН за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат. Упълномощаването се извършва по образец на ГКН.

15. ГКН удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната.

16.1. Заявлението за пренасяне на Номера/та се подава лично от Абоната или негов пълномощник в търговските обекти или на адреса на управление на ГКН. Заявлението може да се подава също така и при изрично оправомощен представител на ГКН. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща.

16.2. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, а

именно чрез нотариално заверено пълномощно за конкретното действие или общо нотариално заверено пълномощно, съдържащо право на упълномощения да извършва съответните правни и фактически действия пред ГКН или пред всякакви други предприятия от името и за сметка на упълномощителя. Ще се приемат и пълномощни без нотариална заверка с дата и подпис на физическото лице или респективно с подпис на законния представител и печат на юридическото лице или едноличния търговец, като същото следва да е издадено не по-късно от 10 (десет) дни преди датата на представянето му. В случай че се представя пълномощно от чуждестранно лице, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран или официален превод. Пълномощието се представя в оригинал и при ГКН респ. неговия представител остава копие, заверено за вярност с оригинала от упълномощения и от служител на ГКН/неговия представител. Ако пълномощното е за конкретното действие при ГКН/неговия представител остава и оригинала.

17. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абонатът ще бъде уведомен от лицето, приемащо заявлението за следното:

1. Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (ако ГКН е предвидил такава в действащата си ценова листа към съответния момент) за всеки заявен Номер;
2. Възможната загуба на ползвани от Абоната допълнителни услуги след пренасяне на номера;
3. Условието и срока, при които се осъществява преносимостта на Номера/та;
4. Възможните причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне. ГКН поема задължение в случай на забавяне на преносимостта, да уведоми абоната и за конкретните причини за забавянето и за определената нова дата на пренасяне;
5. Основанията за отказ за преносимост на номера/та. В случай на отказ ГКН ще уведоми абоната за конкретното основание.
6. Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до Мрежата на ГКН в този период.
7. Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

18. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а Абонатът представя за проверка документите, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост, както и:

1. Документи, идентифициращи Абоната и/или неговия законен представител, а именно:

1.1. Физическите лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България – валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес);

1.2. Физическите лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или

постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – освен документите по т. 1.1., също копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

1.3. Юридическите лица и едноличните търговци:

1.3.1. Лицата, които са регистрирани или съответно пререгистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) – копие от картата си за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето и копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС);

1.3.2. Лицата, които подлежат на регистрация от компетентния съд и такива, които не са подали заявление за пререгистрация по ЗТР (до изтичане на определения в ЗТР срок) или такива, за които законът не предвижда извършването на пререгистрация - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди датата на подаване на заявлението за преносимост; както и документите по т. 1.3.1.;

1.3.3. Други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения, дипломатически корпус и др.) – копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето (при наличие на такава); посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия.

2. ГКН има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 1. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която те съдържат.

3. Разходооправдателни документи, удостоверяващи плащане на съответните задължения към Даряващия доставчик, съгласно настоящите Общи условия – касов бон, платежно нареждане или заверена от обслужваща Абоната банка разпечатка на осъществен превод, в случаите на електронно банкиране.

4. При необходимост ГКН може да изисква представяне и на други документи.

19. В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената еднократна такса, ако ГКН предвижда такава към съответния момент, не подлежи на възстановяване. В случай, че във връзка с процеса на пренасяне при сключването на условен договор по смисъла на настоящите общи условия, на абоната са предоставени електронни съобщителни устройства или оборудване и впоследствие бъде оттеглено цялото заявление за пренасяне, абонатът е длъжен да върне на ГКН предоставеното му оборудване. При частично оттегляне на заявлението, ГКН и Абонатът договарят помежду си своите отношения във връзка с предоставеното оборудване.

20. Услугата преносимост на негеографски номера

може да бъде отказана от страна на ГКН в качеството на Приемаш доставчик само в следните случаи:

1. Абонатът е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;
2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на настоящите Общи условия;
3. Абонатът не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номера/та, в случай че такава се дължи.
4. Представените от Абоната данни в заявлението са непълни и/или неточни;
5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;
6. В случай, че е извършена кредитна оценка на абоната от ГКН или друго лице и в резултат на нея е установено, че Абонатът не изпълнява точно свои договорни или други задължения към свои партньори и/или към публични органи. При наличие на такова установяване, преценката дали да се осъществи преносимост и сключи договор за предоставяне на негеографски услуги е на ГКН;
7. При установена липса на техническа възможност да бъде предоставена негеографска услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.
8. В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, а именно:
  - 8.1. Номерът:
    - 8.1.1 е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;
    - 8.1.2 не е активен;
  - 8.2. Даряващият доставчик вече е получил от друг Приемаш доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
  - 8.3. Абонатът е ползвал услугите на Даряващия доставчик за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението;
9. В случаите, когато са налице отстраними причини за отказ при Даряващия доставчик и същите не бъдат отстранени по реда на тези Общи условия, а именно:
  - 9.1. Не са заплатени всички задължения към Даряващия доставчик, пряко свързани с пренасянния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от Абоната на Даряващия доставчик;
  - 9.2. Не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Даряващия доставчик и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренасянния Негеографски номер и услугите ползвани чрез него
  - 9.3. Представените от ГКН на Даряващия доставчик данни за абоната са непълни и/или неточни.

21.1.1. При наличие на обстоятелство съгласно чл. 20, т. 1, т. 2, т. 3, т. 4, т. 5, т. 9.1. и т. 9.3. ГКН няма да разгледа заявлението до отстраняване на съответния недостатък. Процедурата за пренасяне ще бъде спряна, като продължителността на спирането няма да надвишава 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на ГКН. При наличие на обстоятелство съгласно чл. 20, т. 9.2. преносимост няма да бъде осъществена до отстраняване на недостатъка, като

продължителността на спирането на процедурата няма да надвишава 30 дена.

21.1.2. В случаите съгласно чл. 20, т. 9.2., Даряващият доставчик и ГКН се споразумяват за нова дата на прозореца на преносимост, която е до 30 дни от датата на подаване на заявлението за преносимост. ГКН има задължението да уведоми Абоната за отложеното пренасяне и причините за това по подходящ начин или да погаси, от името и за сметка на абоната, съответното задължение. При неплащане до деня, предшестващ новата дата на прозореца на преносимост, процедурата по определяне на нова дата се прилага до изтичане на 30-дневния срок от подаване на заявлението.

21.2. При наличие на основание за отказ, различно от изброените в чл. 21.1.1. и 21.1.2. процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на ГКН.

22. В случай на отказ по реда на настоящите Общи условия, Заявление за пренасяне на Номер/а може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

23. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер, когато по отношение на отделен Номер или група от Номера са налице причини за отказ, по отношение на този/тези Номер/а се прилагат правилата за отказ, уредени по-горе в настоящите Общи условия. По отношение на Номер/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че Абонатът е заявил съгласието си за това.

24.1. Абонатът може да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а изцяло или за част от номерата, посочени в него, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението или на искането за пренасяне на част от номерата, посочени в заявлението, се прекратява и процедурата за пренасяне на съответните Номер/а, за които е поискано оттегляне, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик.

24.2. Абонатът може да оттегли заявлението изцяло или за част от номерата, посочени в него, по свой избор при Даряващия доставчик или при ГКН респ. негов упълномощен представител. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, съгласуван между доставчиците.

25. ГКН уведомява Абоната за наличието на отговор по подадено от последния заявление за преносимост. При наличие на отстраними основания за отказ, ако Абонатът не се яви лично или чрез упълномощен представител при ГКН, или негов упълномощен представител в определения срок за отстраняване на недостатъците, както и когато са налице неотстраними основания за отказ се приема че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Донора.

26. При подаване на заявление за преносимост към

Мрежата на ГКН, ГКН сключва договор за предоставяне на Негеографски услуги с Абоната, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно. Неразделна част от този договор стават и настоящите Общи условия. ГКН ще осигурява равнопоставеност между Абонатите, които са сключили договор с ГКН в резултат на преносимост на номерата, и останалите си оператори.

27. В случай на последваща преносимост, когато Негеографският номер се пренася от Мрежата на ГКН към мрежата на друг доставчик, в отношенията между Абоната и ГКН се прилагат клаузите на настоящите Общи условия относно отношенията между абонатите и ГКН в качеството му на Даряващ доставчик.

#### **РАЗДЕЛ V. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА С ГКН В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК СЛЕД ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРОЦЕСА НА ПРЕНОСИМОСТ В МРЕЖАТА НА ГКН.**

28. В случай, че в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване от Донора на първата неплатена фактура, Абонатът не я заплати, ГКН по свой избор ще наложи ограничения за ползването на Услуги от Абоната или ще заплати неговите задължения към Даряващия доставчик. За приложимостта на този член, е необходимо задълженията към Даряващия доставчик да са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а, но до прекратяване на договорните отношения с Донора.

29. ГКН може да заплати задълженията на Абоната по предходния член, като преди това ГКН ще уведоми Абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие и ще му даде еднодневен срок, считано от датата на уведомлението, да заплати тези си задължения. При неплащане на дължимата сума от страна на Абоната в посочения срок, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от ГКН и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и е в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че ГКН встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между Абоната и ГКН Абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на ГКН на дължимата от Абоната сума към Даряващото предприятие, ГКН встъпва в правата на Донора към Абоната и разполага с регресни права срещу Абоната до размера на платената сума. ГКН може да упражни регресните си права по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ във фактурата на Абоната за съответния месец.

30. ГКН може по свой избор вместо да упражни правата по предходния член, да спре достъпа на Абоната до Мрежата на ГКН в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. Достъпът до мрежата ще

бъде възстановен от ГКН в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. ГКН уведомява предварително Абоната, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на Услугата, ако има такива, не подлежат на възстановяване. Ограничаването на достъпа е за период не повече от 10 дена, като при неплащане след изтичане на този срок, ГКН ще прекрати едностранно и без предизвестие индивидуалния договор с абоната за негеографски услуги и ще върне номера/номерата, на държателя на обхват от номера.

#### **РАЗДЕЛ VI. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА С ГКН В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК**

31. ГКН дава възможност на своите абонати, с които има сключен договор за предоставяне на негеографски услуги, да пренесат свои негеографски номер/а (независимо дали предоставен/и от КРС на ГКН или пренесени в Мрежата на ГКН) към мрежата на друг доставчик.

32. ГКН може мотивирано да откаже Услугата преносимост на Негеографски номер от мрежата на ГКН само в следните случаи:

1. Номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат на ГКН;
2. Номерът не е активен;
3. ГКН вече е получил от Приемаш доставчик искане за пренасяне на същия Негеографски номер, процедурата, по което още не е приключила;
4. Не са заплатени всички задължения към ГКН, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от Абоната на ГКН;
5. Не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с ГКН и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренасяния Негеографски номер и услугите ползвани чрез него;
6. Абонатът е ползвал услугите на ГКН за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението;
7. Представените от Приемашия доставчик данни за Абоната са непълни и/или неточни.

33. В случаите съгласно чл. 32, т. 5 ГКН и Приемашият доставчик се споразумяват за нова дата на прозореца на преносимост, която е до 30 дни от датата на подаване на заявлението за преносимост. ГКН няма задължението да уведоми Абоната за отложеното пренасяне и причините за това.

34. При преносимост на номер/а от мрежата на ГКН към мрежата на друг доставчик, Индивидуалният договор с Абоната се прекратява съобразно изискванията, заложи в него. В случай че Абонатът желае преносимост на част от всички негеографски номера, предоставени му от ГКН, Индивидуалният договор не се прекратява по отношение на номерата,

оставащи в мрежата на ГКН. Договорът между ГКН и Абоната се счита прекратен с деактивиране на достъпа до мрежата на ГКН.

35. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му.

36. Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване са заплащат от Абоната до деня, предшестваш датата, определена за прозорец на преносимост. В случай на противоречие между срока за реализация на преносимост, посочен в чл. 7 от тези Общи условия, и срока на предизвестие за прекратяване на индивидуален договор, при подаване на заявление за преносимост предизвестие за прекратяване ще се счита за надлежно отправено и неустойки за предсрочно прекратяване на срочен договор и/или неспазване срока на предизвестие няма да се начисляват на Абоната, ако са налице кумулативно следните условия:

1. Абонатът е отправил до ГКН предизвестие за прекратяване в рамките на предвидения в индивидуалния договор последен месец за отправяне на предизвестие и

2. само, в случай че неизпълнението се отнася до предсрочно прекратяване по отношение на периода от подаване на заявление за преносимост до изтичане на текущия срок на договора и този договор не е подновен за нов срок, съгласно условията, предвидени в него или се отнася до неспазване на срока на предизвестие по безсрочен договор.

37.1. Абонат, който иска смяна на Доставчик и пренос на номер/а от мрежата на ГКН, трябва към момента на подаване на заявлението да е платил на ГКН всички задължения, пряко свързани с пренасяния номер/а, които са с настъпил падеж преди датата на подаване на заявлението за пренасяне.

37.2. Абонат, който иска смяна на Доставчик и пренос на номер/а от мрежата на ГКН, е длъжен да заплати на ГКН всички задължения, свързани с пренасяния номер/а, които са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за преносимост, но до прекратяване на индивидуалния договор. ГКН ще приема и плащания от други доставчици от името и за сметка на Абоната.

## **РАЗДЕЛ VII.**

### **РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА**

38. В случай на неправомерно пренесен Номер/а, в мрежата на ГКН, ГКН връща Номер/та на Даряващия доставчик. Неправомерното пренасяне по смисъла на предходното изречение се установява посредством процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера, съгласувана между доставчиците на негеографски услуги. ГКН и Даряващия доставчик ще уредят с координирани действия, към които, при необходимост, може да бъде привлечен и Абоната, възникналите по повод

неправомерно пренесените номера взаимоотношения както помежду им, така и тези, възникнали между Абоната и ГКН, включително във връзка със сключването на срочни договори и тяхното прекратяване. При непостигане на съгласие отношенията с абоната се уреждат съгласно индивидуалния договор и предвиденото в тези Общи условия.

## **РАЗДЕЛ VIII.**

### **ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

39. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси субсидиарно се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

### **ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

40. Настоящите Общи условия влизат в сила от 14.09.2010 г. До влизане в сила на тези Общи условия, ГКН ще прилага в случай на преносимост на негеографски номера, правилата, предвидени в Общите условия след изрично съгласие на съответните абонати за това.